

Términos y Condiciones de ChatIAweb

Última actualización: 01-07-2024

Bienvenido a ChatIAweb. Estos términos y condiciones describen las reglas y regulaciones para el uso del servicio SaaS de ChatbotWeb proporcionado por ChatIAweb.

1. Aceptación de los Términos

Al utilizar nuestro servicio, usted acepta estos términos y condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, no debe utilizar nuestro servicio.

2. Descripción del Servicio

ChatiaWeb proporciona un servicio SaaS de chatbot para su página web. El servicio incluye la integración de chatbots, soporte técnico y mantenimiento. Utilizamos servicios de terceros como DreamHost para hosting y ChatGPT para la tecnología de chatbot.

3. Dependencia de Proveedores Externos

Nuestro servicio depende en parte de proveedores externos como DreamHost y ChatGPT. Aunque nos esforzamos por proporcionar un servicio ininterrumpido y de alta calidad, no podemos garantizar la disponibilidad continua debido a posibles fallas en los servicios de nuestros proveedores.

4. Responsabilidad y Limitaciones

ChatiaWeb no se hace responsable de:

- Interrupciones del servicio causadas por fallas de proveedores externos.
- Pérdida de datos debido a fallas técnicas o ataques cibernéticos.
- Errores o malfuncionamientos del chatbot causados por limitaciones de la tecnología de ChatGPT.

5. Compromiso de Devolución

En caso de que ocurra algún inconveniente significativo que impida el uso del servicio, nos comprometemos a devolver la cuota proporcional pagada del mes afectado. Esta devolución se realizará descontando los cobros por devolución que imponen los bancos y los impuestos aplicables.

6. Uso Inapropiado del Servicio

El uso inapropiado del servicio es responsabilidad exclusiva de la persona que adquiere el servicio. Esto incluye, pero no se limita a, el uso del chatbot para actividades ilegales, spam, acoso o cualquier otra actividad que viole las leyes aplicables o los términos y

condiciones de ChatIAweb. El uso inapropiado dará lugar a la cancelación inmediata del servicio y a la no devolución de ningún cargo realizado.

7. Modificaciones al Servicio y Términos

Nos reservamos el derecho de modificar o interrumpir el servicio, así como de cambiar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web.

8. Cancelación del Servicio

Usted puede cancelar su suscripción en cualquier momento. No obstante, no se reembolsarán las cuotas ya pagadas, excepto en los casos descritos en el apartado de "Compromiso de Devolución".

9. Ley Aplicable

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del país en el que ChatIAweb tiene su sede.

10. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos términos y condiciones, puede contactarnos a través de sopORTE@chatIAweb.com.

Al utilizar nuestros servicios, usted reconoce que ha leído, comprendido y aceptado estos términos y condiciones.